令和〇年〇月〇日

情報システム部部長

山田 太郎様

情報システム部1課

佐藤一郎

**顛末書**

令和〇年〇月〇日(〇)に発生した社内サーバー故障による社内システムの障害について、下記のような原因が判明いたしましたので、ご報告申し上げます。

記

１．トラブル発生期間：

令和〇年〇月〇日（〇）午前8時～ 令和〇年〇月〇日 午前10時ごろまで

２．トラブル状況：

社内システムが起動しないという第一報が午前8時にあり、社内ネットワーク全般をチェック。調査したところ、社内サーバーがダウンしていることが判明した。

３．原因：

社内サーバーで起動していたcronの挙動にバグがあり、データの抽出が終わらずサーバーに負荷がかかっていた。その状態で出社した社員が一斉に社内システムにアクセスしたため、サーバーがダウンした。

４．現況：

cronの処理を強制的に終了し、サーバーを再起動してすべての残っていたリソースを解放した。サーバーの再起動後は、問題なく稼働している。

５．対策：

データ抽出に使用しているcronの内容を再度見直し、今後は社内システムとデータ抽出用のサーバーを分けて運用することでサーバーダウンの影響を最小限にする。

以上