令和〇年〇月〇日

情報システム部長

山田 太郎様

情報システム部1課

佐藤一郎

**顛末書**

令和2年2月20日(木) 17時に発生した社内ネットワークの不具合によるメールの送受信の不具合について、下記のような原因が判明いたしましたので、ご報告申し上げます。

記

１．トラブル発生期間：

令和2年2月20日17:12分 ～ 令和2年2月20日 20:40分

２．トラブル状況：

メールソフトからメールの送受信を行うと「サーバー接続エラー」が発生し、社内、社外共にメールの送受信ができない。

３．原因：

メールサーバーを指定しているDNSサーバーがダウンしたためメールサーバーに接続できなくなった。

４．現況：

DNSサーバーを復旧させることで、メールの送受信が可能となった。

５．対策：

現在1台のDNSサーバーの数を3台に増やすことで、DNSサーバーがダウンしても別のDNSサーバーで運用できるようにする。

以上