令和〇年〇月〇日

クレーム報告書

所属：〇〇部

氏名：〇〇 〇〇

管理番号:〇〇-〇〇-〇〇

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| タイトル |  | |
| 発生日時 |  | |
| 発生場所 |  | |
| 連絡方法 | 電話 FAX メール HP その他( ) | |
| お客様連絡先 | 氏名 |  |
| フリガナ |  |
| 住所 |  |
| 連絡先 |  |
| クレーム分類 | 商品 配送 広告 サポート対応 | |
| クレーム内容 |  | |
| 対応内容 |  | |
| 備 考 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 承認者 | 承認者 | 承認者 |
|  |  |  |