クレーム報告書

令和〇年〇月〇日

所属：〇〇〇〇部

氏名：〇〇 〇〇

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顧客氏名 |  | 連絡先 |  |
| 対応日時 | 令和〇年〇月〇日( ) 〇時 | | |
| クレーム内容 | | | |
|  | | | |
| 経過 | | | |
|  | | | |
| 対応内容 | | | |
|  | | | |
| クレームの原因 | | | |
|  | | | |
| 備考 | | | |
|  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 承認者 | 承認者 |
|  |  |